**О публичном договоре**

В соответствии с требованиями ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по выполнению работ в отношении каждого из неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных работ.  
Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения. Публикация (размещение) текста настоящего публичного договора на официальном сайте http://www.psyhelp.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью выполнения платных консультативных услуг.  
Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

**Публичный договор возмездного оказания**

**консультативных услуг**

г. Минск  
Настоящий договор на оказание платных консультативных услуг (далее — «Договор») является публичным договором-офертой (предложением), определяет порядок выполнения услуг, а также порядок взаимоотношений, взаимные права и обязанности, иные условия между ИП Петров Вячеслав Владимирович, в лице Петрова Вячеслава Владимировича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №191071438 от 27 июля 2018г, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и потребителем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а в случае, если Заказчиком является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также «Законный представитель», присоединившимся к условиям настоящего Договора, с другой стороны, а вместе при упоминании именуемые «Стороны».  
Индивидуальный предприниматель Петров Вячеслав Владимирович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором оферты (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с лицом, которое принимает условия настоящего Договора.  
  
**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**  
1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:  
**Договор** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных консультативных услуг, который заключается посредством оплаты оферты.  
**Оферта** - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте  [www.psyhelp.by](http://www.psyhelp.by)  является публичным предложением (офертой̆), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).  
Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).  
**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт оферты создает Договор.  
**Исполнитель** — лицо, предоставляющее услуги по настоящему Договору лично.  
**Заказчик** - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.  
  
**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**  
2.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем консультативных услуг на основании обращения Заказчика.  
2.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе услуги по социально-психологическому консультированию, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.  
2.3. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Заказчика.

2.4. Объем оказываемых услуг устанавливается Исполнителем в соответствии с предъявленным Заказчиком запросом и возможностями Исполнителя.

2.5. Стоимость услуг, оказываемых в рамках данного Договора, определяется Исполнителем на основании объёма, характера и продолжительности социально-психологической консультации. Минимальная стоимость составляет 100 бел.рублей.  
  
**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**  
3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию консультативных услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с обращением на предоставление услуг.  
3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).  
3.3. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).  
3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата им заказанных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).  
3.5. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных консультативных услуг и согласовывает с Исполнителем дату и время приема.  
3.6. Местом заключения Договора стороны признают местонахождения Исполнителя.  
  
**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  
4.1. Исполнитель обязан:  
4.1.1. Оказать Заказчику консультативные услуги в объёме, согласованном с Заказчиком, и произвести расчет оплаты за оказанные услуги в соответствии с объёмом и сложностью консультации.  
4.1.2. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг. План может составляться как в письменной, так и устной форме.  
4.1.3. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе оказания услуг обстоятельствах, при которых требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных в Договоре.  
4.1.4. Информировать Заказчика о проведенных назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для получения наилучшего результата.  
4.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию Заказчика.  
4.2. Исполнитель имеет право:  
4.2.1. Вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Сайте о совершенных изменениях в Договоре.  
4.2.2. Отказаться от предоставления Заказчику услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случае невыполнения Заказом условий настоящего Договора.  
4.2.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления «Заказчиком» информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.  
4.2.4. Отказать в оказании платных консультативных услуг, при выявлении несоответствия запроса Заказчика возможностям Исполнителя или противопоказаний у Заказчика.  
4.2.5. Требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;  
4.2.6. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.  
4.2.7. Отказаться от оказания услуг, если:  
-заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;  
-действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя и других граждан;  
-не произведена оплата услуг в соответствии с условиями договора;  
- если Заказчик не согласен со стоимостью услуг Исполнителя;  
4.2.8. Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:  
- отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);  
-временного отсутствия Исполнителя по уважительным причинам;  
-опоздания Заказчика на прием более чем на 10 минут от назначенного времени.  
4.3. Заказчик обязан:  
4.3.1. Оплатить выполненные Исполнителем консультативные услуги.  
4.3.2. Представить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания услуг, которые могут повлиять на ход выполнения и результативность услуг.  
4.3.3. Соблюдать правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;  
4.3.4. Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора.  
4.3.5. Соблюдать График работы Исполнителя, согласованные сроки и прийти для оказания услуги в назначенное время. Своевременно, не менее чем за 24 часа ставить Исполнителя в известность в случае невозможности явки.  
4.4. Заказчик имеет право:  
4.4.1. Получить информацию о расчете стоимости консультативной услуги.  
4.4.2. В случае несоблюдения Исполнителем обязательства по срокам исполнения консультативных услуг по своему выбору:  
- дать согласие на новый срок оказания услуг;  
- расторгнуть договор.  
4.4.3. Получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания социально-психологической помощи, а также о квалификации Исполнителя;  
4.4.5. Отказ от оказания консультативной помощи. При этом ответственность за состояние своего здоровья несёт Заказчик.  
  
**5. СУММА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА**  
5.1. Оказание консультативных услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. После проведения Заказчиком оплаты консультативных услуг, договор Оферты вступает в силу.

5.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком посредством:

- безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя;

- банковской карты Visa или Mastercard.

5.3. Оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему, производится его законными представителями.  
5.4. Датой оплаты консультативных услуг считается день внесения денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.  
  
**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  
6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.  
6.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.  
Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.  
6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае:  
6.3.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации.  
6.3.2. Если консультирование прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя.  
6.3.3. Возникновения осложнений, вследствие невыполнений Заказчиком рекомендаций Исполнителя.  
6.3.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему договору, если при той степени осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.  
6.3.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых мероприятий.  
  
**7.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**  
7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.  
7.2. Стороны соглашаются, что все споры, вытекающие из Договора или в связи с Договором, могут быть урегулированы путем обращения к медиатору в качестве досудебного способа урегулирования спора на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором. В этом случае заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменное предложение урегулировать спор в процедуре медиации. Письменное предложение урегулировать спор в процедуре медиации может быть сделано медиатором по просьбе заинтересованной Стороны. Сторона, получившая такое предложение, рассматривает предложение и направляет ответ в течение 10 (десяти) календарных дней от даты получения предложения.  
7.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, могут передаваться на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.  
  
**8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**  
8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.  
  
**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**  
9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу: www.psyhelp.by.  
9.2. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе Исполнителя. Продолжение пользования консультативными услугами после уведомления на информационном ресурсе Исполнителя об изменении текущих условий настоящего Договора и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.  
  
**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**  
Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Петров Вячеслав Владимирович

Свидетельство о государственной регистрации № 191071438 выдано Минским горисполкомом 27.07.2018 г.

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, 220052, ул. Гурского, 41-132

УНП 191071438  
Для оплаты в бел.рублях (BYN):

Р/с IBAN BY65UNBS30145120027515050933

в ЗАО «БСБ Банк» (код банка UNBSBY2X)

пр. Победителей, 23, корп. 4

220004, г. Минск